

SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI IGNALINOS ŠILUMOS TINKLAMS

Šiuo savivaldybės lūkesčių raštu (toliau – raštas) įvardijami Ignalinos rajono savivaldybės lūkesčiai dėl uždarnosios akcinės bendrovės Ignalinos šilumos tinklų (toliau – bendrovė) veiklos kryptių, bendrovei keliamų tikslų ir veiklos principų, prisidėsiančių prie Ignalinos rajono savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo.

Lūkesčiai formuluojami 2021–2024 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį raštas gali būti atnaujinamas. Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas bendradarbiavimui tarp bendrovės ir Ignalinos rajono savivaldybės administracijos skatinti.

Šiuo raštu Ignalinos rajono savivaldybės administracija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti bendrovės teisių ir pareigų. Bendrovė privalo vadovautis galiojančiais teisės aktais, bendrovės įstatais, kitais bendrovės akcininkų priimtais sprendimais ir prisiimti atsakomybę už priimtus sprendimus. Įgyvendindami šiuo raštu išsakytus savivaldybės administracijos lūkesčius, bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto valdymo principais.

Raštas parengtas vadovaujantis Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2021 m. vasario 10 d. nutarimo Nr. 88 redakcija), 9.1 papunkčiu.

Šis raštas turėtų tapti pagrindu rengiant ir atnaujinant bendrovės veiklos strategiją.

Bendrovė, vykdydama veiklą, prisideda prie Ignalinos rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano (toliau – plėtros planas), patvirtinto Ignalinos rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimu Nr. T-153 „Dėl Ignalinos rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“, tikslo „Inžinerinės infrastruktūros ir energetikos vystymas“ 3.2.1.3 priemonės „Atnaujinti ir modernizuoti Ignalinos rajono savivaldybės šilumos ūkį“ ir 3.2.2.4 priemonės „Skatinti atsinaujinančių ir (arba) alternatyvių energijos šaltinių gamybą, skirstymą ir naudojimą Ignalinos rajone“ įgyvendinimo.

Bendrovė yra Ignalinos rajono savivaldybės valdoma įmonė, todėl privalo ne tik siekti bendrovės vertės augimo, konkurencingumo rinkoje, bet ir plėtoti veiklą vadovaudamasi skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartais, diegti pažangias technologijas ir užtikrinti veiklos efektyvumą.

UAB Ignalinos šilumos tinklai turi būti socialiai atsakinga, besivystanti, teikianti aukštos kokybės paslaugas bendrovė.

Bendrovės vykdoma veikla

Bendrovės veikla – šilumos tiekimo veikla ir (ar) karšto vandens gamyba ir tiekimas.

Kita bendrovės veikla – atsiskaitomųjų karšto vandens prietaisų montavimas ir aptarnavimas, šildymo sistemų priežiūra, šilumos įrenginių ir turbinų eksploatavimas.

Bendrovės pagrindinė veikla yra centralizuotas šilumos ir karšto vandens tiekimas. Bendrovė eksploatuoja 9 katilines, iš kurių šiluma tiekama Ignalinos miesto, Dūkšto miesto, Vidiškių kaimo, Technikos g. 10 ir 10 A gyvenamiesiems namams bei Linkmenų, Ceikinių, Mielagėnų, Rimšės, Kazitiškio seniūnijų pastatams.

Pagrindinis bendrovės akcininkas – Ignalinos rajono savivaldybė, kuri turi 99,8 % bendrovės akcijų, kiti akcininkai turi 0,2 % bendrovės akcijų.

Veiklos lūkesčiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, ilgalaikėje ateityje bendrovė turi:

1. vadovaudamasi viešojo intereso viršenybės principu, siekti bendrovės veiklos tikslų įgyvendinimo, savivaldybės interesų užtikrinimo, aukštos teikiamų paslaugų kokybės, bendrovės sukuriamos vertės augimo, užtikrindama bendrovės teigiamą pelningumą ir didesnę investicijų grąžą;
2. siekti, kad, vykdant bendrovės veiklą, būtų įgyvendintos Ignalinos rajono savivaldybės

2018–2024 metų strateginiame plėtros plane, patvirtintame Ignalinos rajono savivaldybės tarybos 2017 m. gruodžio 21 d. sprendimu Nr. T-153 „Dėl Ignalinos rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginio plėtros plano patvirtinimo“, numatytos priemonės;

3. užtikrinti nenutrūkstamus centralizuotus šilumos energijos gamybos ir karšto vandens tiekimo procesus;

4. veiklą vykdyti vadovaudamasi energijos efektyvumo ir ekonominio naudingumo principais, užtikrindama mažiausias sąnaudas;

5. teikti informaciją Ignalinos rajono savivaldybės administracijai ir bendradarbiauti rengiant ir įgyvendinant teisės aktus, susijusius su šilumos ir karšto vandens tiekimu;

6. įgyvendinti bendrovės valdybos patvirtintą bendrovės veiklos strategiją, nuolat ją peržiūrėti ir prireikus, atsižvelgiant į besikeičiančią aplinką bei vykstančius pokyčius, ją koreguoti;

7. užtikrinti kokybišką šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų teikimą vartotojams, užtikrindama kuo priimtinesnę ir mažesnę šilumos ir karšto vandens kainą Ignalinos rajono savivaldybės gyventojams;

8. efektyviai įgyvendinti Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo nuostatas, laikydamosi nustatytų reikalavimų;

9. užtikrinti efektyvų šilumos ir karšto vandens tiekimą Ignalinos rajono savivaldybės teritorijoje;

10. atsakingai eksploatuoti centralizuotą šilumos tiekimo vamzdyną, siekdama išvengti avarijų arba užkirsti tam kelią, taip mažindama nuostolius šilumos tinkluose;

11. tinkamai eksploatuoti, prižiūrėti, atnaujinti ir (arba) plėsti savivaldybės šilumos tinklų ir karšto vandens tiekimo infrastruktūrą;

12. optimizuoti paslaugų teikimo ir valdymo sąnaudas, siekdama veikti pelningai ir teikti paslaugas vartotojams mažiausiomis sąnaudomis;

13. nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių;

14. siekti maksimaliai išnaudoti technologinių naujovių ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

Bendrovei keliami tikslai

Ilgalaikė nauda bendrovės akcininkams. Bendrovė turi užtikrinti kokybišką centralizuotą šilumos ir karšto vandens tiekimą Ignalinos rajono savivaldybės teritorijoje, siekti mažinti sąnaudas ir taip organizuoti bendrovės veiklą, kad įmonė būtų pelninga. Bendrovė turi siekti bendrovės strategijoje numatytų tikslų ir uždavinių įgyvendinimo. Prireikus, atsižvelgiant į besikeičiančią aplinką, atnaujinti bendrovės valdybos patvirtintą bendrovės veiklos strategiją ir ją pavišinti savo svetainėje, taip pat pateikti akcininkui (savivaldybei).

Akcininko svarbių funkcijų užtikrinimas. Bendrovė turi užtikrinti kokybišką šilumos ir karšto vandens paslaugų teikimą Ignalinos rajono savivaldybės teritorijoje. Tikimasi, kad toliau bus plėtojama ir atnaujinama įmonės infrastruktūra, turima technika, diegiama pažangi programinė įranga, bendrovė veiks efektyviai, užtikrindama, kad paslaugos būtų teikiamos žemiausia kaina.

Efektyvi veikla. Bendrovė turi užtikrinti efektyvų valdymą, optimizuoti patiriamas sąnaudas ir išlaidas, efektyviai naudoti turimus išteklius, siekti dirbti pelningai. Savivaldybė tikisi, kad bendrovė užtikrins teigiamą bendrovės kultūrą, vidinę aplinką, pagrįstą aiškiomis vertybėmis, orientuojantis į ilgalaikę sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų motyvavimą, ypatingą dėmesį skiriant kokybiškų paslaugų teikimui ir aukštai aptarnavimo kokybei.

Pažangi įmonė. Savivaldybė tikisi, kad bendrovė, įgyvendindama plėtros plane numatytas priemones ir turėdama finansinius išteklius, sieks geresnio ir kokybiškesnio visuomenės aprūpinimo karštu vandeniu ir šiluma, gerins bendrovės įvaizdį. Didelis dėmesys turi būti skiriamas tolimesniam ir nuosekliam bendrovės vertės didinimui. Tikimasi, kad bendrovė:

1. teiks aukštos kokybės paslaugas, prisitaikydama prie dinamiškos aplinkos bei rinkos poreikių, siekdama užtikrinti mažiausias sąnaudas;

2. užtikrins bendrovės finansinį stabilumą, nuolat ieškodama investicijų pritraukimo

galimybių, užtikrindama paskolų gražinimą, siekdama didinti bendrovės veiklos pelningumą;

3. sieks gerinti klientų aptarnavimą, operatyviai reaguos į pastabas, skundus, prašymus;

4. sieks maksimaliai išnaudoti, domėtis ir diegti pažangesnes technologines naujoves, įrangą, užtikrindama kokybiškesnę teikiamų paslaugų atlikimą mažesnėmis finansinėmis ir laiko sąnaudomis.

Skaidrumas. Savivaldybė tikisi, kad bendrovė imsis visų galimų korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo priemonių. Bendrovės viešieji pirkimai bus tinkamai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nuostatomis. Bendrovė turėtų užtikrinti, kad viešai būtų skelbiama bendrovės veiklos strategija, veiklos ataskaitos, informacija apie darbo užmokestį ir kita teisės aktų nustatyta informacija.

Socialinė atsakomybė. Bendrovė turėtų planuoti ir vykdyti socialiai atsakingą veiklą, sudaryti ir palaikyti saugias darbo sąlygas, užtikrinti darbuotojų sąžiningumą, siekti didinti kolektyvo darbo našumą, skatinti darbuotojus, suformuoti ir išlaikyti kvalifikuotą, motyvuotą ir efektyvią komandą, stengtis sudaryti galimybes nuolatiniam bendrovės darbuotojų tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Bendrovė turi užtikrinti glaudų bendradarbiavimą su vartotojais ir kokybišką klientų aptarnavimą, taip pat periodiškai peržiūrėti ir atnaujinti įmonės svetainėje klientams skirtą informaciją.

Atskaitomybė

Vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, bendrovė turi teikti:

1. Metinių ir tarpinių finansinių ataskaitų rinkinius.
2. Veiklos ataskaitas.
3. Bendrovės veiklos strategiją ir strategijos įgyvendinimo ataskaitas.
4. Auditoriaus išvadas ir finansines ataskaitas.
5. Bendrovės įstatų kopijas (juos pakeitus).
6. Valdybos posėdžių protokolus ir su jais susijusius dokumentus.
7. Valdybos pateiktus pasiūlymus ir atsiliepinimus.
8. Kitus bendrovės dokumentus, kurie turi būti viešinami pagal galiojančius teisės aktus.
9. Informaciją apie esminius įvykius bendrovėje ir esamas ar numatomas rizikas.

Bendrovės valdyba turi veikti nepriklausomai. Savivaldybė tikisi, kad bendrovės valdyba ir bendrovės direktorius iš anksto informuos ne tik apie esamus esminius sprendimus, bet ir apie galimus svarbius sprendimus, reikšmingus bendrovės vykdomai veiklai ir (arba) rajono gyventojams. Savivaldybė tikisi, kad bendrovės valdybos nariai teiks pastabas ir pasiūlymus ir atlikdami savo pareigas sieks bendrovės veiklos tobulinimo ir optimizavimo.

Bendrovės direktorius yra atsakingas už rašte bendrovei nustatytų tikslų įgyvendinimą, jų perkėlimą į bendrovės veiklos strategiją.